|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано  Представитель Совета родителей  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись Фамилия, инициалы | УТВЕРЖДАЮ  Директор МБУ ДО ДШИ №3 ГО  г. Уфа РБ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.А. Киселев  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г |

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств №3 городского округа

город Уфа Республики Башкортостан

**1. Общие положения**

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в МБУ ДО Детская школа искусств №3 ГО г. Уфа РБ (далее – Учреждение) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия по урегулированию споров в своей деятельности руководствуется Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, локальными актами образовательного учреждения.

**2. Организация деятельности комиссии**

Комиссия создается в случае возникновения споров между участниками образовательных отношений.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Учреждения.

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом по образовательному учреждению.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета три года.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**3. Комиссия по урегулированию споров образовательного учреждения имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, обучающегося;

- принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в вышестоящем органе управления;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

**4. Члены комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее трех ее членов);

- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с запросом заявителя.